

# Problemas con las funciones DHCP

Si ha elegido un modo de direccionamiento automático, puede encontrarse con algunos problemas, pero casi siempre bastante inofensivos...

## 1. No es posible obtener una dirección IP de un servidor DHCP

No puede renovar la concesión DHCP que determina el principio y fin de validez de una dirección IP. Asigne una dirección IP fija a la interfaz de red. Si aun así no puede pingear el servidor DHCP, se trata de un problema material. Si puede pingear el servidor DHCP, se trata de un problema de configuración del servidor.

- Compruebe la configuración del firewall.
- Restablezca el protocolo TCP/IP mediante el comando Netsh.
- Reinstale el protocolo TCP/IP.

Estas dos últimas operaciones se explican en el capítulo La conexión a Internet, apartado Problemas de conectividad de red en Internet Explorer 10.

- Si utiliza un router y ha activado las funciones DHCP, actualice el firmware del mismo.

Nos gustaría añadir que si se encuentra con este tipo de error: "No es posible realizar la conexión. Error al renovar la dirección IP actual", normalmente se debe a un problema de conexión USB o Ethernet. Sólo tendrá que cambiar el cable.

## 2. Las funciones DHCP no funcionan

Sin embargo, no hay problemas de conectividad cuando asigna una dirección IP fija al equipo causante. En muchas ocasiones, bastará con reparar la pila Winsock con el programa que se encuentra en este sitio web: <http://www.spychecker.com/program/winsockxpfix.html>

El problema puede ocurrir con un router, por ejemplo. El indicador de conexión verde indica que la conexión Ethernet se realiza correctamente, pero el icono de conexión de red señala que no se encuentra la dirección de red. Recordemos que se trata de un problema muy común.

## 3. Conflicto de direcciones con las funciones DHCP

Si dos equipos tienen la misma dirección IP.

Introduzca en el Símbolo del sistema:

- `ipconfig /release`
- `ipconfig /renew`

## 4. No se puede obtener una concesión de DHCP

Cuando introducimos el comando "ipconfig /renew", nos aparece el error: "Se produjo un error al renovar la interfaz de la conexión: Acceso denegado". Normalmente, se debe a que la dirección IP ya está siendo utilizada o está reservada. Sólo tendrá que eliminar la reserva otorgada a un equipo en función de su dirección MAC. Puede hacerlo

desde el módulo DHCP, en **Herramientas administrativas**.